

## Ein viertel Jahrhundert Erfahrung.

Herzlich willkommen! Schön, dass Sie uns gefunden haben. **abel & käufl** ist einer der führenden spezialisierten Betriebe für professionelle Kommunikation in Deutschland. Mit rund 110 Mitarbeitern an mehreren Standorten in Deutschland, offerieren wir seit 1995 ein breites Spektrum professioneller Kommunikationslösungen und Services für die Bereiche Industrie & Handel, öffentliche Einrichtungen und öffentliche Sicherheit. Weitere Informationen finden Sie unter [www.abel-kaeufl.de](http://www.abel-kaeufl.de).

**Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Landshut suchen wir ab sofort in Vollzeit**

## Sachbearbeiter Service (m/w/d)

### Ihre Aufgaben.

Als **Sachbearbeiter im Bereich Service** betreuen Sie unsere Kunden in allen Fragen der **Instandhaltung und Instandsetzung von Produkten und Systemen der Kommunikationstechnik** und übernehmen das **Reparaturmanagement** (Abwicklung und Verwaltung) anfallender Servicedienstleistungen. Als **Schnittstelle** zwischen Kunden, Vertrieb, Technik und unseren Herstellern, steuern Sie die **serviceorientierte Kommunikation für alle Produktbereiche** der professionellen Funktechnik.

Eine **eigenständige und zuverlässige Arbeitsweise** zeichnet Sie dabei ebenso aus, wie eine **fokussierte, kompetente und verbindliche Kommunikation** im Kontakt mit unseren Anspruchsgruppen.

### Ihr Profil.

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit technischem Background oder technische Ausbildung mit kaufmännischen Komponenten.
- Berufserfahrung in vergleichbarer Position.
- Flexibilität, Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke.
- Sicheres und kompetentes Auftreten gegenüber Kunden.
- Gute bis sehr gute EDV-Kenntnisse in den gängigen Office-Anwendungen.
- Grundkenntnisse im Umgang mit ERP-Systemen.
- Erfahrung im BOS-Umfeld (Feuerwehr, THW, Rettungsdienst) ist ein Plus.

### Wir bieten Ihnen.

- Eine interessante und abwechslungsreiche Anstellung in einem erfolgreichen, mittelständischen Unternehmen in einer krisensicheren Branche.
- Flexible Arbeitszeiten durch verschiedene Gleitzeitmodelle, Homeoffice-Möglichkeit.
- Ein familiäres Betriebsklima, klare Strukturen, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege.
- Fortlaufende, umfassende Weiterbildung und Qualifizierung.
- Ergonomische Arbeitsplatzausstattung und moderne technische IT-Ausstattung.

### Interessiert?

Wir sind gespannt und freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit möglichem Eintrittstermin per Mail an [bewerbung@abel-kaeufl.de](mailto:bewerbung@abel-kaeufl.de).